

CÁC THÔNG TIN CẦN LƯU Ý KHI THỰC HIỆN CHUYẾN BAY QUỐC NỘI VIETJET

1. Thời gian làm thủ tục : Giờ mở quầy: **3h** trước giờ khởi hành; Giờ đóng quầy: **1h:30** trước giờ khởi hành. Trong giai đoạn dịch covid phát sinh nhiều thủ tục và giấy tờ cần kiểm tra, vì vậy để tránh chuyến bay bị trễ chuyến hãng VJ yêu cầu Quý khách đến sớm hơn thời gian quy định.

2. Yêu cầu để thực hiện chuyến bay:

2.1. Giấy xét nghiệm SARS-CoV-2 bằng phương pháp RT-PCR hoặc xét nghiệm nhanh kháng nguyên âm tính trong vòng 72 giờ trước khi lên máy bay;

2.2. Khai báo y tế: Quý khách **BẮT BUỘC** phải thực hiện khai báo y tế qua trang: <https://tokhaiyte.vn/> trước khi ra sân bay (**trong vòng 24h so với giờ bay**). Mã QR sẽ được dùng để xác nhận khi check-in tại quầy làm thủ tục. *(hướng dẫn khai báo phía dưới)*

- **LƯU Ý: Mã QR có hiệu lực trong vòng 24 giờ trước giờ bay.**

HƯỚNG DẪN KHAI BÁO:

Quý khách **BẮT BUỘC** phải thực hiện khai báo y tế điện tử qua trang: <https://tokhaiyte.vn/> Mã QR sẽ được dùng để xác nhận khi check-in tại quầy làm thủ tục.

- **Bước 1:** - Cách 1: Truy cập vào đường dẫn/ <https://tokhaiyte.vn/>
- Cách 2: Hoặc quét mã QR:



- **Bước 2:** Chọn phần “Khai báo cho người nhập cảnh”
- **Bước 3:** Tại mục “Cửa khẩu” chọn: **Sân bay quốc tế Đà Nẵng/ Sân bay Tân Sơn Nhất/ Sân bay quốc tế Cam Ranh/ Cảng hàng không Quốc tế Cần Thơ.** *(Tùy thuộc vào điểm đáp của Quý Khách).*
- **Bước 4:** Điền đầy đủ các thông tin: Thông tin cá nhân hành khách, Số Hiệu Chuyến bay, Số ghế điền **“NA”**, (Quý khách có thể tham khảo file điền thông tin đính kèm)
- **Bước 5:** Lưu lại kết quả và xuất trình với nhân viên thủ tục

2.3. Khai báo y tế di chuyển nội địa: Quý khách **BẮT BUỘC** phải thực hiện khai báo y tế di chuyển nội địa qua trang: <https://vnkm.yte.gov.vn/> trước khi ra sân bay (**trong vòng 24h so với giờ bay**). Mã QR sẽ được dùng để xác nhận khi check-in tại quầy làm thủ tục. *(hướng dẫn khai báo theo file đính kèm)*

Vietjet Aviation Joint Stock Company

Ho Chi Minh Office:

8th Floor, CT Plaza Building
60A, Truong Son St., Tan Binh Dist., Ho Chi Minh City, Viet Nam ☎ +84.4 3547 1866
☎ +84.4 3547 1865

Ha Noi Office:

8th Floor, HD Bank Building
32, Tran Hung Dao St., Hoan Kiem Dist., Ha Noi, Viet Nam ☎ +84.4 3728 1828
☎ +84.4 3728 1838

*** Lưu ý:**

- **QUÝ KHÁCH KHÔNG TUÂN THỦ ĐÚNG QUY ĐỊNH THEO YÊU CẦU MỤC 2.1, 2.2, 2.3 THÌ HÃNG ĐƯỢC QUYỀN TỪ CHỐI VẬN CHUYỂN.**

- Quý khách sẽ được đo thân nhiệt trước khi lên máy bay. **Nếu quá 37,5 độ C**, Quý khách sẽ **BỊ TỪ CHỐI** lên máy bay.

- Quý khách bắt buộc phải đeo khẩu trang trước khi bay và trong suốt quá trình bay.

3. Giấy tờ tùy thân: Quý khách cần mang theo chứng minh nhân dân/căn cước công dân còn hạn theo quy định và giữ gìn cẩn thận trong quá trình làm thủ tục cho đến khi lên máy bay.

4. Hành lý: Quý khách mang theo **01 kiện (tối đa 7kg - kích thước tối đa 56cm x 36cm x 23cm) hành lý xách tay và 01 kiện (tối đa 20kg - Kích thước không quá: 119cm x 119cm x 81cm) hành lý ký gửi.** VJ từ chối bán thêm hành lý và vận chuyển các kiện hành lý quá cước tại sân bay.

5. Vận chuyển dưới dạng hành lý ký gửi :

5.1. Tro cốt: một số trường hợp có thể chấp nhận chuyên chở dưới dạng hành lý ký gửi hoặc hành lý xách tay của người nhà khi đáp ứng đúng quy cách vận chuyển: Đựng trong bình hòa táng và bỏ vào hộp, có thùng chứa chắc chắn, kín khí, phải có giấy chứng tử và không cần giấy kiểm dịch. VietJet không vận chuyển hài cốt và thi hài.

5.2. Xe đẩy trẻ em, xe lăn tay, các thiết bị hỗ trợ di chuyển cho hành khách thực hiện chuyến bay, sẽ được hỗ trợ vận chuyển miễn phí.

5.3. Em bé (từ 14 ngày tuổi đến dưới 2 tuổi) không được mang theo hành lý, mặc dù các loại xe đẩy, xe nôi được vận chuyển miễn phí.

5.4. Vì lý do sức khỏe và an toàn, hãng vận chuyển không chấp nhận bất kỳ kiện hành lý nào vượt quá 32kg, kích thước vượt quá 200cm x 119cm x 81cm.

6. Quy định khi đang mang thai:

- Hành khách có thai phải thông báo việc có thai cho Vietjet tại thời điểm mua vé và tại quầy làm thủ tục đăng ký chuyến bay. Việc vận chuyển phụ nữ có thai phụ thuộc các điều kiện sau:

6.1. Phụ nữ có thai đến 27 tuần phải cung cấp bằng chứng xác nhận số tuần thai và ký bản miễn trừ trách nhiệm tại thời điểm làm thủ tục đăng ký chuyến bay để miễn trừ cho Vietjet bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh sau đó.

6.2. Phụ nữ có thai từ trên 27 tuần đến 32 tuần:

a. **Phải xuất trình giấy xác nhận của bác sĩ;** Giấy xác nhận của bác sĩ cần xác nhận số tuần có thai và hành khách đủ sức khỏe để thực hiện chuyến bay; giấy xác nhận phải được phát hành trong **vòng 07 (bảy) ngày** tính từ ngày khởi hành của chuyến bay đi hoặc ngày khởi hành của chuyến bay về dự kiến tùy từng trường hợp.

b. Phải ký bản miễn trừ trách nhiệm tại thời điểm làm thủ tục đăng ký bay để miễn trừ cho Vietjet bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh sau đó.

6.3. Phụ nữ mang thai trên 32 tuần: Vietjet **TỪ CHỐI** vận chuyển.

7. Khách có yêu cầu hỗ trợ xe lăn:

Hành khách gặp khó khăn trong việc di chuyển và yêu cầu bất kỳ sự trợ giúp đặc biệt nào, Hành khách cần thông báo Đại lý mua vé **ít nhất 24 tiếng** trước giờ khởi hành dự kiến để Chúng tôi sắp xếp trước loại thiết bị hỗ trợ đặc biệt theo yêu cầu. Vì lý do an toàn, Chúng tôi chỉ có thể chuyên chở trên một chuyến bay tối đa 08 (tám) Hành khách bị hạn chế khả năng di chuyển, trong đó có tối đa 02 (hai) hành khách hạn chế khả năng tự lên xuống cầu thang tàu bay. Chúng tôi không cung cấp thiết bị hỗ trợ di chuyển trong khoang máy bay. Chúng tôi có thể yêu cầu Hành khách phải có người đi kèm vì lý do an toàn hoặc nếu Hành khách không thể tự thoát hiểm hoặc Hành khách không có khả năng hiểu các hướng dẫn an toàn trên chuyến bay. Đối với hành khách đi cùng, Chúng tôi yêu cầu phải trên 18 tuổi; đủ sức khỏe để có thể hỗ trợ khách lên xuống máy bay.

CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ NHỮNG TRẢI NGHIỆM THẬT THÚ VỊ TRÊN CHUYẾN BAY VIETJET./

Vietjet Aviation Joint Stock Company

Ho Chi Minh Office:

8th Floor, CT Plaza Building
60A, Truong Son St., Tan Binh Dist., Ho Chi Minh City, Viet Nam

☎ +84.4 3547 1866
☎ +84.4 3547 1865

Ha Noi Office:

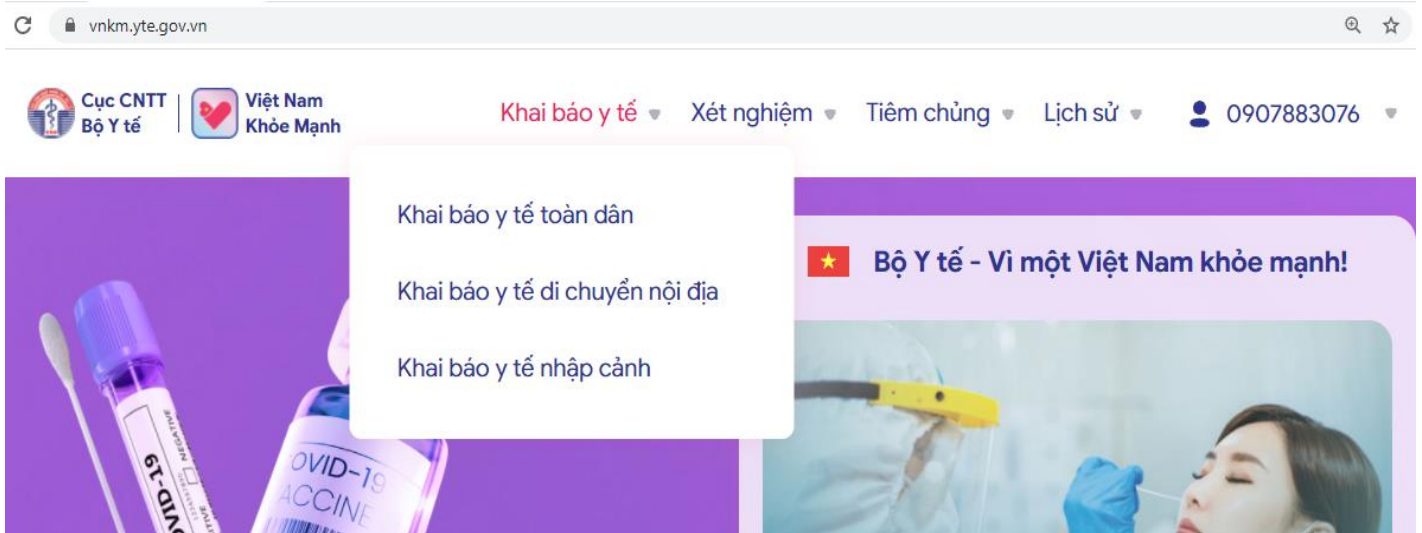
8th Floor, HD Bank Building
32, Tran Hung Dao St., Hoan Kiem Dist., Ha Noi, Viet Nam

☎ +84.4 3728 1828
☎ +84.4 3728 1838

HƯỚNG DẪN KHAI BÁO Y TẾ DI CHUYỂN NỘI ĐỊA TRÊN WEBSITE VIỆT NAM KHỎE MẠNH

Bước 1: Truy cập website VNKM: <https://vnkm.yte.gov.vn/> -> Khai báo y tế ->

Khai báo y tế di chuyển nội địa



Bước 2: Điền đầy đủ thông tin cần thiết tại trang Khai báo di chuyển nội địa

Khai báo y tế toàn dân
Khai báo di chuyển nội địa
Khai báo nhập cảnh

Thông tin khai báo y tế phòng chống dịch Covid-19 dành cho di chuyển nội địa

Loại khai báo

Khai báo cho bản thân
 Khai hộ cho người khác
 Khai hộ cho trẻ em dưới 14 tuổi (chưa có CMND/CCCD)

Thông tin người tự khai hoặc được khai hộ *

Họ và Tên *
Nguyễn Văn A

Số CMND/ CCCD/ Hộ chiếu *
123456789

Số thẻ bảo hiểm y tế (nếu có)
Nhập số thẻ bảo hiểm y tế

Quốc tịch
Việt Nam

Giới tính Nam Nữ

Ngày tháng năm sinh *
01/01/2000

Tuổi
21 tuổi

Điện thoại *
[Redacted]

Email (nếu có)
Nhập email

Nghề nghiệp
Nhập Nghề nghiệp

Nơi làm việc
Nhập Nơi làm việc

Địa chỉ thường trú*

Tỉnh thành *
Hố Chí Minh

Quận / Huyện *
Tân Bình

Phường / Xã *
Phường 02

Số nhà, phố, tổ dân phố / thôn / đội *
60A Trường Sơn



Địa chỉ tạm trú (nếu có)

Tỉnh thành Chọn Tỉnh thành	Quận / Huyện Chọn Quận / Huyện	Phường / Xã Chọn Phường / Xã
-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

Số nhà, phố, tổ dân phố / thôn / đội
Nhập Số nhà, phố, tổ dân phố / thôn / đội

Nơi ở hiện tại *

Thường trú Tạm trú Khác (ghi rõ)

Thông tin về di chuyển*

Phương tiện công cộng Phương tiện cá nhân hoặc loại phương tiện khác

Loại phương tiện * Máy bay	Số hiệu phương tiện * VJ1234	
Số ghế (nếu có) Nhập Số ghế (nếu có)	Ngày khởi hành * 15/10/2021	Giờ khởi hành * 11:00
Nơi đi (tỉnh thành) * Hố Chí Minh	Điểm đi (Sân bay, bến tàu, bến xe ...) * Tân Sơn Nhất	
Nơi đến (tỉnh thành) * Đà Nẵng	Điểm đến (Sân bay, bến tàu, bến xe ...) * Đà Nẵng	

Địa chỉ nơi đến *

Tỉnh thành nơi đến * Đà Nẵng	Quận/ Huyện nơi đến * Hải Châu	Phường/ Xã nơi đến * Phước Ninh
Số nhà, phố, tổ dân phố/ thôn/ đội nơi đến * 1234		

Trong vòng 14 ngày qua, Anh/Chị có đến khu vực, tỉnh, thành phố, quốc gia/vùng lãnh thổ nào? (Có thể đi qua nhiều nơi)

Có (ghi rõ) Không

Trong vòng 14 ngày qua, Anh/Chị có thấy xuất hiện ít nhất 1 trong các dấu hiệu: sốt, ho, khó thở, viêm phổi, đau họng, mệt mỏi, thay đổi vị giác không?

Có (ghi rõ dấu hiệu) Không

Trong vòng 14 ngày qua, Anh/Chị có tiếp xúc với

	Có	Không
Người bệnh hoặc nghi ngờ mắc COVID-19	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Người từ nước có bệnh COVID-19	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Người có biểu hiện (Sốt, ho, khó thở, viêm phổi)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Anh/Chị có xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2 trong vòng 72h (tính từ khi lấy mẫu đến thời điểm kiểm tra)

Có (ghi rõ)

Không

Loại xét nghiệm *

Xét nghiệm nhanh kháng nguyên Covid19/ Antigen Rapid Test ...

Kết quả

ÂM TÍNH

DƯƠNG TÍNH



Anh/Chị đã tiêm/dùng vắc xin COVID-19 chưa?

Đã tiêm (ghi rõ)

Chưa tiêm

Số liều đã tiêm *

2

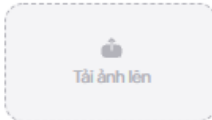
Mũi 1 *

Loại vắc-xin *

AstraZeneca

Ngày tiêm *

24/06/2021



Mũi 2 *

Loại vắc-xin *

AstraZeneca

Ngày tiêm *

20/08/2021



Tôi cam kết:

1. Các tài liệu xác nhận sức khỏe đều đúng sự thật. Nội dung khai báo điện tử trung thực;
2. Thực hiện nghiêm túc thông điệp 5K tại các sân bay trước, sau chuyến bay và trong hành trình di chuyển từ sân bay về nơi lưu trú; đeo khẩu trang; khử khuẩn; hạn chế tiếp xúc trong suốt thời gian trên tàu bay;
3. Di chuyển thẳng từ sân bay về nơi lưu trú nêu trên và thông báo ngay với chính quyền địa phương nơi lưu trú. Đảm bảo tự theo dõi sức khỏe hoặc thực hiện cách ly theo quy định về phòng chống dịch COVID-19 của địa phương và luôn thực hiện 5K; Trường hợp có dấu hiệu bất thường về sức khỏe như ho, sốt, khó thở, đau rất họng, mất vị giác... sẽ thông báo ngay cho cơ quan y tế để theo dõi và triển khai quy trình xử lý dịch bệnh theo quy định;
4. Chịu mọi chi phí liên quan đến các biện pháp, yêu cầu phòng chống dịch theo quy định được công bố của địa phương nơi đến.
5. Tuân thủ tuyệt đối các hướng dẫn, quy định tại địa phương về phòng, chống dịch COVID-19 và chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật nếu các nội dung khai báo sai sự thật.

Dữ liệu bạn cung cấp hoàn toàn bảo mật và chỉ phục vụ cho việc phòng chống dịch, thuộc quản lý của ban chỉ đạo Quốc Gia về Phòng chống dịch COVID-19. Khi bạn nhấn nút gửi là bạn đã hiểu và Đồng ý.

Đồng ý xác nhận và tuân theo [Điều khoản sử dụng](#) của Website Việt Nam Khỏe Mạnh

Quay lại

Tiếp tục

Bước 3: Hoàn thành Khai báo di chuyển nội địa -> Nhận mã QR

Khai báo di chuyển nội địa thành công



Thời gian khai báo: 09:19 • 11/10/2021

Họ và Tên:	Nguyễn Văn A
Giới tính:	Nam
Ngày tháng năm sinh:	01/01/2000
Điện thoại:	[REDACTED]
Số CMND/ CCCD/ Hộ chiếu:	123456789
Nơi ở hiện tại:	60A Trường Sơn, Phường 02, Quận Tân Bình, Hồ Chí Minh
Loại phương tiện:	Phương tiện công cộng • Máy bay - VJ1234
Giờ khởi hành:	11:00
Ngày khởi hành:	15/10/2021
Nơi đi:	Tân Sơn Nhất, Hồ Chí Minh
Nơi đến:	Đà Nẵng, Đà Nẵng
Địa điểm nơi đến:	1234, Phường Phước Ninh, Quận Hải Châu, Đà Nẵng
Kết quả xét nghiệm gần nhất:	Âm tính
Thông tin tiêm chủng:	Liều 1 - AstraZeneca Liều 2 - AstraZeneca

Tôi cam kết:

- Các tài liệu xác nhận sức khỏe đều đúng sự thật. Nội dung khai báo điện tử trung thực;
- Thực hiện nghiêm túc thông điệp 5K tại các sân bay trước, sau chuyến bay và trong hành trình di chuyển từ sân bay về nơi lưu trú; đeo khẩu trang; khử khuẩn; hạn chế tiếp xúc trong suốt thời gian trên tàu bay;
- Di chuyển thẳng từ sân bay về nơi lưu trú nêu trên và thông báo ngay với chính quyền địa phương nơi lưu trú. Đảm bảo tự theo dõi sức khỏe hoặc thực hiện cách ly theo quy định về phòng chống dịch COVID-19 của địa phương và luôn thực hiện 5K; Trường hợp có dấu hiệu bất thường về sức khỏe như ho, sốt, khó thở, đau rát họng, mất vị giác... sẽ thông báo ngay cho cơ quan y tế để theo dõi và triển khai quy trình xử lý dịch bệnh theo quy định;
- Chịu mọi chi phí liên quan đến các biện pháp, yêu cầu phòng chống dịch theo quy định được công bố của địa phương nơi đến.
- Tuân thủ tuyệt đối các hướng dẫn, quy định tại địa phương về phòng, chống dịch COVID-19 và chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật nếu các nội dung khai báo sai sự thật.

Lưu mã QR thành hình ảnh

In mã QR

Hoàn thành