

CÁC THÔNG TIN CẦN LƯU Ý KHI THỰC HIỆN CHUYẾN BAY VIETJET

1. Thời gian làm thủ tục : Giờ mở quầy: **2h** trước giờ khởi hành; Giờ đóng quầy: **40 phút** trước giờ khởi hành. Trong giai đoạn dịch covid phát sinh nhiều thủ tục và giấy tờ cần kiểm tra, vì vậy để tránh chuyến bay bị trễ chuyến hãng VJ yêu cầu Quý khách đến sớm hơn thời gian quy định.

2. Quy định giấy xét nghiệm COVID 19:

- Giấy xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2 còn hiệu lực (Theo quy định của Bộ Y tế: **trong vòng 3 ngày, không phân biệt xét nghiệm bằng định Realtime RT-PCR hay test nhanh**).

- Thông tin tên kết quả xét nghiệm phải khớp với thông tin trên giấy tờ tùy thân, không được sai dù chỉ một ký tự.

- **Trình diện giấy xét nghiệm bản gốc khi lên tàu bay.** Hãng không chấp nhận hình thức giấy xét nghiệm Covid-19 qua email, bản photo hoặc bất kỳ hình thức nào khác trong ngày bay, và sẽ từ chối chuyến chở đối với các hành khách này.

Lưu ý: VJ có hỗ trợ Hành Khách thực hiện xét nghiệm test Covid cụ thể thông tin như sau:

- **Địa chỉ test covid:** 60 A Trường Sơn, Tòa Nhà Menas Mall, Quận Tân Bình, Hồ Chí Minh.

- **Thời gian test:** vào buổi sáng của ngày bay, dự kiến trước khi máy bay cất cánh 4 tiếng bắt đầu test và sau đó hành khách sẽ được xe chở ra sân bay Tân Sơn Nhất.

3. Khai báo y tế: Quý khách **BẮT BUỘC** phải thực hiện khai báo y tế điện tử qua trang: <https://tokhaiyte.vn/> trước khi ra sân bay (**trong vòng 24h so với giờ bay**). Mã QR sẽ được dùng để xác nhận khi check-in tại quầy làm thủ tục.

Chụp lại mã QR code sau khi hoàn thành khai báo và lưu lại.

- **Bước 1:** - Cách 1: Truy cập vào đường dẫn/ <https://tokhaiyte.vn/>

- Cách 2: Hoặc quét mã QR:



- **Bước 2:** Chọn phần “Khai báo di chuyển nội địa”

- **Bước 3:** Tại mục “Điểm Đi” & “Điểm Đến” chọn: **Sân bay quốc tế Đà Nẵng/ Sân bay Tân Sơn Nhất/ Sân bay quốc tế Cam Ranh/ Cảng hàng không Quốc tế Cần Thơ.** (Tùy thuộc vào điểm đi & điểm đến của Quý Khách).

- **Bước 4:** Điền đầy đủ các thông tin: Thông tin cá nhân hành khách, Số Hiệu Chuyến bay, Số ghế điền **“NA”**,

- **Bước 5:** Lưu lại kết quả và xuất trình với nhân viên thủ tục

* Lưu ý:

- Quý khách sẽ được đo thân nhiệt trước khi lên máy bay. **Nếu quá 37,5 độ C**, Quý khách sẽ **BỊ TỪ CHỐI** lên máy bay.

- Quý khách bắt buộc phải đeo khẩu trang trước khi bay và trong suốt quá trình bay.

4. Giấy tờ tùy thân:

-Đối với hành khách trên 14 tuổi khi làm thủ tục đi tàu bay phải xuất trình một trong các loại giấy tờ sau: Chứng minh nhân dân, thẻ Căn cước công dân, hộ chiếu hoặc giấy thông hành, thị thực rời, thẻ thường trú, thẻ tạm trú.

Vietjet Aviation Joint Stock Company

Ho Chi Minh Office:

8th Floor, CT Plaza Building
60A, Trường Sơn St., Tân Bình Dist., Ho Chi Minh City, Viet Nam

☎ +84.4 3547 1866

☎ +84.4 3547 1865

Ha Noi Office:

8th Floor, HD Bank Building
32, Trần Hưng Đạo St., Hoàn Kiếm Dist., Ha Noi, Viet Nam

☎ +84.4 3728 1828

☎ +84.4 3728 1838

-Đối với hành khách dưới 14 tuổi không có hộ chiếu riêng hoặc kèm hộ chiếu cha mẹ khi làm thủ tục phải xuất trình một trong các loại giấy tờ sau: Giấy khai sinh; trường hợp dưới 01 tháng tuổi chưa có giấy khai sinh thì phải có giấy chứng sinh.

5. Hành lý: Quý khách mang **theo 01 kiện (tối đa 7kg) hành lý xách tay có kích thước tối đa 56cm x 36cm x 23cm và 01 kiện (tối đa 20 kg) hành lý ký gửi có kích thước không quá 119cm x 119cm x 81cm.** VJ từ chối bán thêm hành lý và vận chuyển các kiện hành lý quá cước tại sân bay.

6. Vận chuyển dưới dạng hành lý ký gửi :

5.1. Tro cốt: một số trường hợp có thể chấp nhận chuyên chở dưới dạng hành lý ký gửi hoặc hành lý xách tay của người nhà khi đáp ứng đúng quy cách vận chuyển: Đặt trong bình hỏa tang và bỏ vào hộp, có thùng chứa chắc chắn, kín khí, phải có giấy chứng tử và không cần giấy kiểm dịch. VietJet không vận chuyển hài cốt và thi hài.

5.2. Xe đẩy trẻ em, xe lăn tay, các thiết bị hỗ trợ di chuyển cho hành khách thực hiện chuyến bay, sẽ được hỗ trợ vận chuyển miễn phí.

5.3. Em bé (từ 14 ngày tuổi đến dưới 2 tuổi) không được mang theo hành lý, mặc dù các loại xe đẩy, xe nôi được vận chuyển miễn phí.

5.4. Vì lý do sức khỏe và an toàn, hãng vận chuyển không chấp nhận bất kỳ kiện hành lý nào vượt quá 32kg, kích thước vượt quá 200cm x 119cm x 81cm.

7. Quy định khi đang mang thai:

- Hành khách có thai phải thông báo việc có thai cho Vietjet tại thời điểm mua vé và tại quầy làm thủ tục đăng ký chuyến bay. Việc vận chuyển phụ nữ có thai phụ thuộc các điều kiện sau:

7.1. Phụ nữ có thai đến 27 tuần : Chúng tôi có quyền yêu cầu khách cung cấp bằng chứng xác định số tuần thai và ký bản thỏa thuận trách nhiệm cho Chúng tôi.

7.2. Phụ nữ có thai từ trên 27 tuần đến 32 tuần:

- Phải xuất trình giấy xác nhận của bác sỹ có xác nhận số tuần thai, Hành khách đủ sức khỏe để thực hiện chuyến bay; giấy xác nhận phải được phát hành trong vòng 07 (bảy) ngày tính đến ngày khởi hành của chuyến bay; và

- Phải ký bản thỏa thuận trách nhiệm tại thời điểm làm thủ tục đăng ký bay để miễn cho Chúng tôi bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh sau đó.

7.3. Phụ nữ có thai trên 32 tuần, Chúng tôi **từ chối** vận chuyển.

8. Khách có yêu cầu hỗ trợ xe lăn:

Hành khách gặp khó khăn trong việc di chuyển và yêu cầu bất kỳ sự trợ giúp đặc biệt nào, Hành khách cần thông báo Đại lý mua vé **ít nhất 24 tiếng** trước giờ khởi hành dự kiến để Chúng tôi sắp xếp trước loại thiết bị hỗ trợ đặc biệt theo yêu cầu. Vì lý do an toàn, Chúng tôi chỉ có thể chuyên chở trên một chuyến bay tối đa 08 (tám) Hành khách bị hạn chế khả năng di chuyển, trong đó có tối đa 02 (hai) hành khách hạn chế khả năng tự lên xuống cầu thang tàu bay. Chúng tôi không cung cấp thiết bị hỗ trợ di chuyển trong khoang máy bay.

Chúng tôi có thể yêu cầu Hành khách phải có người đi kèm vì lý do an toàn hoặc nếu Hành khách không thể tự thoát hiểm hoặc Hành khách không có khả năng hiểu các hướng dẫn an toàn trên chuyến bay. Đối với hành khách đi cùng, Chúng tôi yêu cầu phải trên 18 tuổi; đủ sức khỏe để có thể hỗ trợ khách lên xuống máy bay.

CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ NHỮNG TRẢI NGHIỆM THẬT THÚ VỊ TRÊN CHUYẾN BAY VIETJET./

Vietjet Aviation Joint Stock Company

Ho Chi Minh Office:

8th Floor, CT Plaza Building
60A, Truong Son St., Tan Binh Dist., Ho Chi Minh City, Viet Nam ☎ +84.4 3547 1866
☎ +84.4 3547 1865

Ha Noi Office:

8th Floor, HD Bank Building
32, Tran Hung Dao St., Hoan Kiem Dist., Ha Noi, Viet Nam ☎ +84.4 3728 1828
☎ +84.4 3728 1838